

# FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

# REGALS.SK

RockFast s.r.o.  
CTPark Prague North 1  
Hala: D8.7B část B  
277 45 Úžice / Kozomín  
Česká republika

IČ: 09385363  
[info@regals.sk](mailto:info@regals.sk)  
+420 737 793 983  
[www.regals.sk](http://www.regals.sk)

<b>POŽADOVANÝ ÚČEL FORMULÁRA</b> Zakrúžkujte požadovaný účel formulára. Podľa vášho výberu bude riadenie ďalej postupovať.	A) Reklamácia V prípade poškodenia tovaru.
	B) Odstúpenie od zmluvy Dá sa využiť do 14 dní od nákupu online. Nedá sa využiť v prípade, že bol tovar zakúpený na firmu.

Tento formulár vyplňte, vytlačte, podpíšte a vložte do zásielky s vráteným tovarom. Balík je potrebné dostatočne zabaliť, aby sa predišlo poškodeniu zásielky počas dopravy. Vašu reklamáciu vybavíme do 30 dní od doby nahlásenia, v drvivej väčšine prípadov však skôr. V prípade odstúpenia od zmluvy Vašu žiadosť vybavíme do 14 dní od obdržania tovaru.

<b>MENO a PRIEZVISKO</b>		<b>DÁTUM OBJEDNANIA</b>	
<b>ULICA a ČÍSLO</b>		<b>NÁZOV PRODUKTU</b>	
<b>MESTO</b>		<b>POČET KUSOV</b>	
<b>PSČ</b>		<b>PREFEROVANÉ RIEŠENIE</b> Zakrúžkujte preferovaný spôsob riešenia. Majte na pamäti, že nie vždy je možné vyjsť Vašej žiadosti v ústrety.	A) Výmena tovaru B) Oprava tovaru C) Vrátenie peňazí D) Zľava na budúci nákup
<b>EMAIL</b>			
<b>TELEFÓN</b>			
<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY</b>			
<b>BANKOVÝ ÚČET</b> Na pripísanie čiastky v prípade vrátenia peňazí.			
<b>DÔVOD VRÁTENIA</b> Popíšte konkrétny dôvod pre vrátenie tovaru.			

Dátum

Podpis reklamujúceho

---

---